

# ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN (AGB) und Kundeninformationen

## DOHNAL.SERVICE - Karl Heinz Dohnal - (Letzte Aktualisierung: 28. September 2024)

Maxlonerstrasse 6, 8434 Tillmitsch - Österreich - UID-Nummer: ATU63269616

Tel. 0043 (0)664 1319354 - E-Mail info@dohnal-service.at

Mein Name ist Karl Heinz DOHNAL. Ich bin seit 1987 in meinem Unternehmen tätig und erkläre Ihnen hier meine allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) und Kundeninformationen. Da diese AGB und Kundeninformationen Grundlage für alle Verträge zwischen Ihnen und mir sind, ersuche ich Sie diese aufmerksam zu lesen.

1. Grundlegende Bestimmungen
2. Zustandekommen des Vertrags (Vertragsabschluss)
3. Zurückbehaltungsrecht, Eigentumsvorbehalt
4. Gewährleistung
5. Haftung
6. Rechtswahl, Erfüllungsort, Gerichtsstand
7. Informationen zum Zustandekommen des Vertrages
8. Vertragssprache, Vertragstextspeicherung
9. Wesentliche Merkmale der Ware oder Dienstleistung
10. Preise und Zahlungsmodalitäten
11. Liefer- und Versandbedingungen
12. Rücktritt vom Vertrag / Rücksendungen
13. Gesetzliches Mängelhaftungsrecht
14. Angaben zum Alternativen-Streitbeilegungs-Gesetz (AStG)
15. Datenschutz

## Teil I. - ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINUNGEN (AGB)

### 1. Grundlegende Bestimmungen

1.1 Die nachstehenden Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für alle Verträge, die Sie als Verbraucher oder Unternehmer (nachfolgend „Kunde“) mit mir als Anbieter (Karl Heinz Dohnal) mündlich, schriftlich oder auf elektronischem Wege abschließen. Soweit nicht anders vereinbart, wird der Einbeziehung gegebenenfalls von Ihnen verwendeter eigener Bedingungen widersprochen.

1.2 Verbraucher im Sinne der nachstehenden Regelungen ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden kann. Unternehmer ist jede natürliche oder juristische Person oder eine rechtsfähige Personengesellschaft, die bei Abschluss eines Rechtsgeschäfts in Ausübung ihrer selbständigen beruflichen oder gewerblichen Tätigkeit handelt.

### 2. Zustandekommen des Vertrages (Vertragsabschluss)

2.1 Gegenstand des Vertrages ist der Verkauf von Waren. Ein Vertragsabschluss kann persönlich, telefonisch oder elektronisch per E-Mail, SMS oder anderen Messenger Diensten wie z.B. WhatsApp zustande kommen. Meine Angebote sind unverbindlich und kein verbindliches Angebot zum Abschluss eines Vertrages, sondern dienen zur Abgabe eines verbindlichen Angebots durch den Kunden.

#### 2.2 Vertragsabschluss mit einem Unternehmer

Zusätzlich zu den Ausführungen von Punkt 2.1. gilt für Unternehmer: bei Bestellungen OHNE Artikelnummer hafte ich für Fehler und Schäden in keinem Fall. Ich bemühe mich aber sehr schon im Vorfeld mögliche Fehler zu erkennen, bzw. Fehler erst gar nicht entstehen zu lassen.

#### 2.3 Vertragsabschluss mit einem Verbraucher

Sie können ein verbindliches Kaufangebot (Bestellung) mündlich (persönlich oder telefonisch) oder schriftlich (per Post, E-Mail oder Messenger Diensten) abgeben.

Bei mündlichen Bestellungen und Abholung der Ware, erfolgt der Vertragsabschluss durch Bezahlen der Rechnung oder unterschreiben des Lieferscheins.

**2.3.1** Ich als Verkäufer kann das Angebot von Ihnen als Kunde innerhalb von fünf Tagen annehmen,

- indem ich Ihnen eine schriftliche Auftragsbestätigung übermittle, wobei insoweit der Zugang der Auftragsbestätigung bei Ihnen maßgeblich ist, oder
- indem ich Ihnen die bestellte Ware liefere, wobei insoweit der Zugang der Ware bei Ihnen maßgeblich ist, oder
- indem ich Sie nach Abgabe Ihrer Bestellung zur Zahlung auffordere.

Liegen mehrere der vorgenannten Alternativen vor, kommt der Vertrag in dem zustande, indem eine der vorgenannten Alternativen zuerst eintritt. Passiert der unwahrscheinliche Fall, dass ich Ihr Angebot nicht annehme, so gilt dies als Ablehnung des Angebots, mit der Folge, dass Sie als Kunde nicht mehr an Ihre Willenserklärung gebunden sind.

**2.3.2** Die Frist zur Annahme des Angebots beginnt am Tag nach der Absendung des Angebots durch Sie zu laufen und endet mit dem Ablauf des fünften Tages, welcher auf die Absendung des Angebots folgt.

**2.3.3** Für den Vertragsabschluss steht ausschließlich die deutsche Sprache zur Verfügung.

**2.3.4** Ihre Anfragen zur Erstellung eines Angebotes sind für Sie unverbindlich. Ich unterbreite Ihnen hierzu ein verbindliches Angebot in Textform (z.B. per E-Mail), welches Sie innerhalb von 14 Tagen annehmen können.

**2.3.5** Bei Abwicklung einer Bestellung mittels E-Mail ist sicherzustellen, dass die von Ihnen bei mir hinterlegte E-Mail-Adresse zutreffend ist, der Empfang der E-Mails technisch sichergestellt und insbesondere nicht durch SPAM-Filter verhindert wird.

## **3. Zurückbehaltungsrecht, Eigentumsvorbehalt**

**3.1** Ein Zurückbehaltungsrecht können Sie nur ausüben, soweit es sich um Forderungen aus demselben Vertragsverhältnis handelt.

**3.2** Die Ware bleibt bis zur vollständigen Zahlung des Kaufpreises mein Eigentum.

**3.3** Sind Sie Unternehmer, gilt ergänzend folgendes:

**3.3.1** Ich behalte mir das Eigentum an der Ware bis zum vollständigen Ausgleich aller Forderungen aus der laufenden Geschäftsbeziehung vor. Vor Übergang des Eigentums an der Vorbehaltsware ist eine Verpfändung oder Sicherheitsübereignung nicht zulässig.

**3.3.2** Sie können die Ware im ordentlichen Geschäftsgang weiterverkaufen. Für diesen Fall treten Sie bereits jetzt alle Forderungen in Höhe des Rechnungsbetrages, die Ihnen aus dem Weiterverkauf erwachsen, an mich ab und ich nehme die Abtretung an. Sie sind weiter zur Einziehung der Forderung ermächtigt. Soweit Sie Ihren Zahlungsverpflichtungen nicht ordnungsgemäß nachkommen, behalte ich mir allerdings vor, die Forderung selbst einzuziehen.

**3.3.3** Bei Verbindung und Vermischung der Vorbehaltsware erwerbe ich Miteigentum an der neuen Sache im Verhältnis des Rechnungswertes der Vorbehaltsware zu den anderen verarbeiteten Gegenständen zum Zeitpunkt der Verarbeitung.

**3.3.4** Ich verpflichte mich, die mir zustehenden Sicherheiten auf Ihr Verlangen insoweit freizugeben, als der realisierbare Wert meiner Sicherheiten die zu sichernde Forderung um mehr als 10% übersteigt. Die Auswahl der freizugebenden Sicherheiten obliegt mir.

## **4. Gewährleistung**

Bitte wenden Sie sich im Falle eines vermuteten Gewährleistungs- oder Garantieanspruchs an

**DOHNAL.SERVICE - Karl Heinz Dohnal**  
Maxlonerstrasse 6  
A-8434 Tillmitsch  
Tel. 0043 664 1319354  
E-Mail [info@dohnal-service.at](mailto:info@dohnal-service.at)

Allgemein gilt:

**4.1** Sofern zur Montage oder zum Einbau einer von mir gelieferten Ware ein autorisierter Fachmann nötig ist, z.B. Montage eines Teils das ohne Fachkenntnis nicht richtig montiert werden kann oder Einbau eines Teils das mit elektrischem Strom betrieben wird oder elektrischen Strom schaltet, hat diese Montage oder der Einbau durch diesen autorisierten Fachmann zu erfolgen. Der Beweis (Rechnung des Fachmanns) muss der Mängelrüge beigelegt werden, anderenfalls erlischt der Gewährleistungsanspruch. Bei Geräten verlängert ein Gewährleistungsfall die ursprüngliche Laufzeit der Gewährleistung nicht.

**4.2** Es bestehen die gesetzlichen Mängelhaftungsrechte.

### **4.3 Garantien**

Garantiezusagen oder Garantieerklärungen werden, je nach Art des Geschäfts und sofern vorgesehen, gesondert und schriftlich abgegeben.

**4.4** Bei gebrauchten Sachen beträgt die Gewährleistungsfrist abweichend von der gesetzlichen Regelung ein Jahr ab Ablieferung der Ware. Die einjährige Gewährleistungsfrist gilt nicht für mir zurechenbare schuldhaft verursachte Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit und grob fahrlässig oder vorsätzlich verursachte Schäden bzw. Arglist des Anbieters, sowie bei Rückgriffsansprüchen gemäß §§ 933b ABGB (Österreich) bzw. §§ 478, 479 BGB (Deutschland).

**4.5** Soweit Sie Unternehmer sind, gilt abweichend von Abs. 4.2:

**4.5.1** Als Beschaffenheit der Ware gelten nur meine eigenen Angaben und die Produktbeschreibung des Herstellers als vereinbart, nicht jedoch sonstige Werbung, öffentliche Anpreisungen und Äußerungen des Herstellers.

**4.5.2** Sie sind verpflichtet, die Ware unverzüglich und mit der gebotenen Sorgfalt auf Qualitäts- und Mengenabweichungen zu untersuchen und mir offensichtliche Mängel binnen 7 Tagen ab Empfang der Ware schriftlich anzuzeigen, zur Fristwahrung reicht die rechtzeitige Absendung. Dies gilt auch für später festgestellte verdeckte Mängel ab Entdeckung. Bei Verletzung der Untersuchungs- und Rügepflicht ist die Geltendmachung der Gewährleistungsansprüche ausgeschlossen.

**4.5.3** Bei Mängeln leiste ich nach meiner Wahl Gewähr durch Nachbesserung oder Ersatzlieferung. Schlägt die Mangelbeseitigung fehl, können Sie nach Ihrer Wahl Minderung verlangen oder vom Vertrag zurücktreten. Die Mängelbeseitigung gilt nach erfolglosem zweitem Versuch als fehlgeschlagen, wenn sich nicht insbesondere aus der Art der Sache oder des Mangels oder den sonstigen Umständen etwas anderes ergibt. Im Falle der Nachbesserung muss ich nicht die erhöhten Kosten tragen, die durch die Verbringung der Ware an einen anderen Ort als den Erfüllungsort entstehen, sofern die Verbringung nicht dem bestimmungsgemäßen Gebrauch der Ware entspricht.

**4.5.4** Die Gewährleistungsfrist beträgt 12 Monate (für Verbraucher) bzw. 6 Monate (für Unternehmer) ab Ablieferung der Ware. Die verkürzte Gewährleistungsfrist gilt nicht für mir zurechenbare schuldhaft verursachte Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit und grob fahrlässig oder vorsätzlich verursachte Schäden bzw. Arglist, sowie bei Rückgriffsansprüchen gemäß §§ 933b ABGB (Österreich) bzw. §§ 478, 479 BGB (Deutschland).

## **5. Haftung**

**5.1** Ich hafte jeweils uneingeschränkt für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit. Weiter hafte ich ohne Einschränkung in allen Fällen des Vorsatzes und grober Fahrlässigkeit, bei arglistigem Verschweigen eines Mangels, bei Übernahme der Garantie für die Beschaffenheit des Kaufgegenstandes und in allen anderen gesetzlich geregelten Fällen.

**5.2** Die Haftung für Mängel im Rahmen der gesetzlichen Gewährleistung richtet sich nach der entsprechenden Regelung in meinen Allgemeinen Geschäftsbedingungen.

**5.3** Sofern wesentliche Vertragspflichten betroffen sind, ist meine Haftung bei leichter Fahrlässigkeit auf den vertragstypischen, vorhersehbaren Schaden beschränkt. Wesentliche Vertragspflichten sind wesentliche Pflichten, die sich aus der Natur des Vertrages ergeben und deren Verletzung die Erreichung des Vertragszweckes gefährden würde sowie Pflichten, die der Vertrag mir nach seinem Inhalt zur Erreichung des Vertragszweckes auferlegt, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrags überhaupt erst möglich machen und auf deren Einhaltung Sie regelmäßig vertrauen dürfen.

**5.4** Bei der Verletzung unwesentlicher Vertragspflichten ist die Haftung bei leicht fahrlässigen Pflichtverletzungen ausgeschlossen.

**5.5** Die Datenkommunikation über das Internet kann nach dem derzeitigen Stand der Technik nicht fehlerfrei und/oder jederzeit verfügbar gewährleistet werden. Ich hafte insoweit weder für die ständige noch ununterbrochene Verfügbarkeit der Webseite und der dort angebotenen Dienstleistung.

**5.6** Sind Sie Unternehmer wird jedwede Art von Haftung ausgeschlossen.

## **6. Rechtswahl, Erfüllungsort, Gerichtsstand**

**6.1** Es gilt österreichisches Recht. Bei Verbrauchern gilt diese Rechtswahl nur, soweit hierdurch der durch zwingende Bestimmungen des Rechts des Staates des gewöhnlichen Aufenthaltes des Verbrauchers gewährte Schutz nicht entzogen wird (Günstigkeitsprinzip).

**6.2** Erfüllungsort für alle Leistungen aus den mit mir bestehenden Geschäftsbeziehungen sowie Gerichtsstand ist mein Firmensitz, soweit Sie nicht Verbraucher, sondern Kaufmann, juristische Person des öffentlichen Rechts oder öffentlich-rechtliches Sondervermögen sind. Dasselbe gilt, wenn Sie keinen allgemeinen Gerichtsstand in Deutschland oder der EU haben oder der Wohnsitz oder gewöhnliche Aufenthalt im Zeitpunkt der Klageerhebung nicht bekannt ist. Die Befugnis, auch das Gericht an einem anderen gesetzlichen Gerichtsstand anzurufen, bleibt hiervon unberührt.

**6.3** Die Bestimmungen des UN-Kaufrechts finden ausdrücklich keine Anwendung.

**6.4** Sind Sie Unternehmer gilt als zuständiges Gericht für sämtliche Rechtsstreitigkeiten das Gericht am Standort meines Unternehmens als vereinbart.

---

## Teil II. - Kundeninformationen

### 1. Identität des Verkäufers

DOHNAL.SERVICE - Karl Heinz Dohnal  
Maxlonerstrasse 6  
A-8434 Tillmitsch  
Tel. 0043 664 1319354  
E-Mail info@dohnal-service.at

### 7. Informationen zum Zustandekommen des Vertrages

Die technischen Schritte zum Vertragsschluss, der Vertragsschluss selbst und die Korrekturmöglichkeiten erfolgen nach Maßgabe des § 2 meiner Allgemeinen Geschäftsbedingungen (Teil I.).

### 8. Vertragssprache, Vertragstextspeicherung

8.1. Vertragssprache ist deutsch.

8.2. Bei Angebotsanfragen per E-Mail erhalten Sie alle Vertragsdaten im Rahmen eines verbindlichen Angebotes per E-Mail übersandt, welche Sie ausdrucken oder elektronisch sichern können.

### 9. Wesentliche Merkmale der Ware oder Dienstleistung

9.1 Die wesentlichen Merkmale der Ware und/oder Dienstleistung finden sich in der Artikelbeschreibung und den ergänzenden Angaben im Angebot, das Ihnen per E-Mail zugesandt wurde.

9.2. Bei Bestellungen, die nicht auf einem Angebot basieren, das Ihnen per E-Mail zugesandt wurde, werden Sie von mir im Zuge des Bestellvorgangs entweder mündlich oder per Messenger-Dienst über die wesentlichen Merkmale der Ware oder der Dienstleistung informiert.

### 10. Preise und Zahlungsmodalitäten

10.1 Auf den Belegen aus meiner EDV werden die Preise exklusive Umsatzsteuer dargestellt und die Umsatzsteuer am Ende berechnet und addiert. Ein eventuell vereinbarter Rabatt wird davor zum Abzug gebracht.

10.3 Die anfallenden Versandkosten sind nicht im Kaufpreis enthalten. Sie sind auf den Belegen zu finden und sind von Ihnen zusätzlich zu tragen, soweit nicht die versandkostenfreie Lieferung zugesagt ist.

10.4 Die Ihnen zur Verfügung stehenden Zahlungsarten lauten Barzahlung, Bankomatkasse, Zahlung auf Rechnung, Nachnahme, Vorkasse oder PAYPAL.

10.4.1 Bei Auswahl der Zahlungsart PAYPAL erfolgt die Zahlungsabwicklung über den Zahlungsdienstleister PayPal (Europe) S.à.r.l. et Cie, S.C.A., 22-24 Boulevard Royal, L-2449 Luxembourg unter Geltung der PayPal Nutzungsbedingungen, einsehbar unter <https://www.paypal.com/de/webapps/mpp/ua/useragreement-full>. Dies setzt unter anderem voraus, dass Sie ein PayPal-Konto eröffnet haben bzw. bereits über ein solches Konto verfügen.

10.5 Soweit bei den einzelnen Zahlungsarten nicht anders angegeben, sind die Zahlungsansprüche aus dem geschlossenen Vertrag sofort zur Zahlung fällig.

10.6 Bei Zahlungsverzug bin ich berechtigt, neue Warenlieferungen nur mehr gegen Vorkasse durchzuführen. Es folgen Mahnungen und bei weiterem Zahlungsverzug ein Inkasso. Sämtliche Kosten dafür trägt der Schuldner.

10.7 Rechnungsabzüge, die den schriftlich vereinbarten Konditionen widersprechen, werden von mir nicht anerkannt und eventuell als Schuldposten vorgetragen und zu einem von mir gewählten Zeitpunkt eingemahnt werden.

### 11. Liefer- und Versandbedingungen

11.1. Die Lieferung von Waren erfolgt auf dem Versandweg an die von Ihnen angegebene Lieferanschrift, sofern

nichts anderes vereinbart ist. Bei der Abwicklung der Transaktion ist die in der Bestellabwicklung angegebene Lieferanschrift maßgeblich. Abweichend davon ist, bei Auswahl der Zahlungsart PayPal, die von Ihnen zum Zeitpunkt der Bezahlung bei PayPal hinterlegte Lieferanschrift maßgeblich.

**11.2.** Sendet das Transportunternehmen die versandte Ware an mich zurück, weil eine Zustellung bei Ihnen nicht möglich war, tragen Sie die Kosten für den erfolglosen Versand. Dies gilt nicht, wenn Sie Ihr Widerrufsrecht wirksam ausüben, wenn Sie den Umstand, der zur Unmöglichkeit der Zustellung geführt hat, nicht zu vertreten haben oder wenn Sie vorübergehend an der Annahme der angebotenen Leistung verhindert waren, es sei denn, dass ich Ihnen meine Leistung eine angemessene Zeit vorher angekündigt habe.

**11.3.** Bei Selbstabholung informiere ich Sie zunächst telefonisch, per Messenger-Dienst oder E-Mail darüber, dass die von Ihnen bestellte Ware zur Abholung bereitsteht. Nach Erhalt dieser Nachricht können Sie die Ware nach Absprache mit mir an meinem Firmensitz abholen. In diesem Fall werden keine Versandkosten berechnet.

**11.4.** Soweit Sie Verbraucher sind, ist gesetzlich geregelt, dass die Gefahr des zufälligen Untergangs und der zufälligen Verschlechterung der verkauften Sache während der Versendung erst mit der Übergabe der Ware an Sie übergeht, unabhängig davon, ob die Versendung versichert oder unversichert erfolgt. Dies gilt nicht, wenn Sie eigenständig ein nicht von mir benanntes Transportunternehmen oder eine sonst zur Ausführung der Versendung bestimmte Person beauftragt haben. Sind Sie Unternehmer, erfolgt die Lieferung und Versendung auf Ihre Gefahr.

## **12. Rücktritt vom Vertrag / Rücksendungen**

### **12.1 Rücktritt vom Vertrag / Rücksendungen für Unternehmer**

Alle Rücksendungen müssen VOR der Rücksendung mit mir abgesprochen werden, da ich mir sonst die Annahme der Rücksendung vorbehalte. Wenn es von mir das OK gibt, dann gilt: ALLE Rücksendungen müssen FREI HAUS erfolgen und sind nur innerhalb von 10 Kalendertagen ab Lieferdatum zulässig. Für zurückgesendete Ware berechne ich mindestens 10 Euro oder 10% des Nettowertes als Bearbeitungsgebühr. Artikel, die nicht zu meinem ständigen Lieferprogramm zählen, bzw. auf Ihren Wunsch bestellt oder angefertigt wurden, werden NICHT zurückgenommen!

### **12.2 Rücktritt vom Vertrag (Widerruf) / Rücksendungen für Verbraucher im Sinne des Konsumentenschutzgesetzes**

Ihr Rücktrittsrecht, oder auch Widerrufsrecht, können Sie innerhalb von 14 Kalendertagen, ab dem Datum an dem Sie oder ein von Ihnen benannter, nicht als Beförderer tätiger Dritter, die Lieferung in Empfang genommen haben bzw. hat, unter folgenden Bedingungen geltend machen:

1. Ich muss über Ihren Rücktritt rechtzeitig informiert werden (telefonisch, schriftlich, E-Mail, Widerrufsformular)
2. Die Kosten der Rücksendung sind von Ihnen zu tragen.
3. Die Rücksendung hat in derselben Art und Weise wie die Lieferung zu erfolgen, damit die Ware auch unbeschädigt bei mir ankommt.
4. Die Ware muss ungebraucht und unbeschädigt sein.

Ausnahme: Waren die auf Ihren Wunsch bestellt oder angefertigt wurden.

Beachten Sie hierzu auch unbedingt die ausführliche Widerrufsbelehrung, die Ihnen zusammen mit Ihrer Auftragsbestätigung oder Rechnung zugesandt oder ausgehändigt wurde, bzw. die Sie auf meiner Webseite <https://www.dohnal-service.at/Rechtliches/AGB,-Datenschutz,-Widerruf/> herunterladen können.

## **13. Gesetzliches Mängelhaftungsrecht**

**13.1.** Die Mängelhaftung für meine Waren richtet sich nach der Regelung "Gewährleistung" in meinen Allgemeinen Geschäftsbedingungen (Teil I).

**13.2.** Als Verbraucher werden Sie gebeten, die Ware bei Lieferung umgehend auf Vollständigkeit, offensichtliche Mängel und Transportschäden zu überprüfen und mir sowie dem Spediteur Beanstandungen schnellstmöglich mitzuteilen. Kommen Sie dem nicht nach, hat dies keine Auswirkung auf Ihre gesetzlichen Gewährleistungsansprüche.

## **14. Angaben zum Alternativen-Streitbeilegungs-Gesetz (AStG)**

Die Europäische Kommission stellt eine Plattform für die außergerichtliche Online-Streitbeilegung (OS-Plattform) bereit, aufrufbar unter <http://ec.europa.eu/odr>.

Über diese Webadresse können Sie eine Beschwerde einbringen für den Fall, dass ich Sie nicht Ihren Vorstellungen entsprechend beliefert oder behandelt habe. Ich hoffe trotzdem, dass Sie sich zuerst an mich wenden und wir gemeinsam eine Lösung für Ihr Problem finden. Der Gesetzgeber verlangt aber diese Angaben hier an dieser Stelle. Sie erreichen mich immer unter [info@dohnal-service.at](mailto:info@dohnal-service.at).

## 15. Datenschutz

Meine Datenschutzerklärung finden Sie auf meiner Webseite <https://www.dohnal-service.at/Rechtliches/AGB,-Datenschutz,-Widerruf/> oder sie wird Ihnen mit gesondertem Schreiben ausgehändigt.