

## **ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN (AGB) und Kundeninformationen**

**DOHNAL.SERVICE - Karl Heinz Dohnal - (Letzte Aktualisierung: 29. Dezember 2022)**

Maxlonerstrasse 6, 8434 Tillmitsch - Österreich - UID-Nummer: ATU63269616

Tel. 0043 (0)664 1319354 - Email info@dohnal-service.at

Mein Name ist Karl Heinz DOHNAL. Ich bin seit 1987 in meinem Unternehmen tätig und erkläre Ihnen hier meine allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) und Kundeninformationen. Da diese AGB und Kundeninformationen Grundlage für alle Verträge zwischen Ihnen und mir sind, ersuche ich Sie diese aufmerksam zu lesen.

### **Teil I. - ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINUNGEN (AGB)**

#### **1. Grundlegende Bestimmungen**

**1.1** Die nachstehenden Geschäftsbedingungen gelten für alle Verträge, die Sie mit mir als Anbieter (Karl Heinz Dohnal) mündlich, schriftlich oder auf elektronischem Wege schließen. Soweit nicht anders vereinbart, wird der Einbeziehung gegebenenfalls von Ihnen verwendeter eigener Bedingungen widersprochen.

**1.2** Verbraucher im Sinne der nachstehenden Regelungen ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden kann. Unternehmer ist jede natürliche oder juristische Person oder eine rechtsfähige Personengesellschaft, die bei Abschluss eines Rechtsgeschäfts in Ausübung ihrer selbständigen beruflichen oder gewerblichen Tätigkeit handelt.

#### **2. Zustandekommen des Vertrages**

**2.1** Gegenstand des Vertrages ist der Verkauf von Waren. Ein Vertragsabschluss kann persönlich, telefonisch oder elektronisch per Email, SMS oder anderen Smartphonediensten wie z.B. Whatsapp und über meinen Onlineshop zustande kommen. Meine Angebote sind unverbindlich und kein verbindliches Angebot zum Abschluss eines Vertrages.

#### **2.2 Vertragsabschluss mit einem Unternehmer**

Die Angabe der Artikelnummer aus meinen Katalogen oder meinem Onlineshop ist verpflichtend. Bei Bestellungen OHNE Artikelnummer haften ich für Fehler und Schäden in keinem Fall. Ich bemühe mich aber sehr schon im Vorfeld mögliche Fehler zu erkennen, bzw. Fehler erst gar nicht entstehen zu lassen.

#### **2.3 Vertragsabschluss mit einem Verbraucher**

Sie können ein verbindliches Kaufangebot (Bestellung) mündlich (persönlich oder telefonisch), schriftlich (per Post oder Email) oder über meinen Online-Shop abgeben.

Bei mündlichen Bestellungen und Abholung der Ware, erfolgt der Vertragsabschluss durch bezahlen der Rechnung oder unterschreiben des Lieferscheins.

Bei mündlichen sowie schriftlichen Bestellungen und Versand der Ware lesen Sie bitte bei Abs. 2.3.1 weiter.

Bei Bestellungen über meinen Online-Shop werden die zum Kauf beabsichtigten Waren im „Warenkorb“ abgelegt. Über die entsprechende Schaltfläche können Sie den „Warenkorb“ aufrufen und dort jederzeit Änderungen vornehmen. Sie werden vom System durch die einzelnen Schritte des Bestellvorgangs geführt. Bitte lesen Sie aufmerksam die Hinweise, dann sind Missverständnisse eigentlich unmöglich.

Mit dem Absenden der Bestellung über die Schaltfläche "Bestellung aufgeben" geben Sie ein verbindliches Angebot zum Kauf bei mir ab. Sie erhalten zunächst eine automatische E-Mail über den Eingang Ihrer Bestellung, die aber noch nicht zum Vertragsschluss führt.

**2.3.1** Die Annahme des Angebots (und damit der Vertragsabschluss) erfolgt zeitnahe durch Bestätigung in Textform (vorzugsweise per E-Mail), in welcher Ihnen die Ausführung der Bestellung bestätigt wird (Auftragsbestätigung). Dies ist zwingend notwendig, um Sie gesetzeskonform über Ihr Rücktrittsrecht zu informieren. Besteht keine Möglichkeit Sie schriftlich über Ihr Rücktrittsrecht zu informieren, kommt kein Vertragsabschluss zustande und es wird Ihr Auftrag storniert. Sollten Sie keine entsprechende Nachricht erhalten haben, sind Sie nicht mehr an Ihre Bestellung gebunden. Gegebenenfalls bereits erbrachte Leistungen werden in diesem Fall unverzüglich zurückerstattet.

**2.3.2** Ihre Anfragen zur Erstellung eines Angebotes sind für Sie unverbindlich. Ich unterbreite Ihnen hierzu ein verbindliches Angebot in Textform (z.B. per E-Mail), welches Sie innerhalb von 14 Tagen annehmen können.

**2.3.3** Die Abwicklung der Bestellung und Übermittlung aller im Zusammenhang mit dem Vertragsschluss erforderlichen Informationen erfolgt per E-Mail zum Teil automatisiert. Sie haben deshalb sicherzustellen, dass die

von Ihnen bei mir hinterlegte E-Mail-Adresse zutreffend ist, der Empfang der E-Mails technisch sichergestellt und insbesondere nicht durch SPAM-Filter verhindert wird.

### **3. Zurückbehaltungsrecht, Eigentumsvorbehalt**

**3.1** Ein Zurückbehaltungsrecht können Sie nur ausüben, soweit es sich um Forderungen aus demselben Vertragsverhältnis handelt.

**3.2** Die Ware bleibt bis zur vollständigen Zahlung des Kaufpreises mein Eigentum.

**3.3** Sind Sie Unternehmer, gilt ergänzend folgendes:

**3.3.1** Ich behalte mir das Eigentum an der Ware bis zum vollständigen Ausgleich aller Forderungen aus der laufenden Geschäftsbeziehung vor. Vor Übergang des Eigentums an der Vorbehaltsware ist eine Verpfändung oder Sicherheitsübereignung nicht zulässig.

**3.3.2** Sie können die Ware im ordentlichen Geschäftsgang weiterverkaufen. Für diesen Fall treten Sie bereits jetzt alle Forderungen in Höhe des Rechnungsbetrages, die Ihnen aus dem Weiterverkauf erwachsen, an mich ab und ich nehme die Abtretung an. Sie sind weiter zur Einziehung der Forderung ermächtigt. Soweit Sie Ihren Zahlungsverpflichtungen nicht ordnungsgemäß nachkommen, behalte ich mir allerdings vor, die Forderung selbst einzuziehen.

**3.3.3** Bei Verbindung und Vermischung der Vorbehaltsware erwerbe ich Miteigentum an der neuen Sache im Verhältnis des Rechnungswertes der Vorbehaltsware zu den anderen verarbeiteten Gegenständen zum Zeitpunkt der Verarbeitung.

**3.3.4** Ich verpflichte mich, die mir zustehenden Sicherheiten auf Ihr Verlangen insoweit freizugeben, als der realisierbare Wert meiner Sicherheiten die zu sichernde Forderung um mehr als 10% übersteigt. Die Auswahl der freizugebenden Sicherheiten obliegt mir.

### **4. Gewährleistung**

Bitte wenden Sie sich im Falle eines vermuteten Gewährleistungs- oder Garantieanspruchs an

**DOHNAL.SERVICE - Karl Heinz Dohnal**  
Maxlonerstrasse 6  
A-8434 Tillmitsch  
Tel. 0043 664 1319354  
Email [info@dohnal-service.at](mailto:info@dohnal-service.at)

**Allgemein gilt:**

**4.1** Sofern zur Montage oder zum Einbau einer von mir gelieferten Ware ein autorisierter Fachmann nötig ist, z.B. Montage eines Teils das ohne Fachkenntnis nicht richtig montiert werden kann oder Einbau eines Teils das mit elektrischem Strom betrieben wird oder elektrischen Strom schaltet, hat diese Montage oder der Einbau durch diesen autorisierten Fachmann zu erfolgen. Der Beweis (Rechnung des Fachmanns) muss der Mängelrüge beigelegt werden, anderenfalls erlischt der Gewährleistungsanspruch. Bei Geräten verlängert ein Gewährleistungsfall die ursprüngliche Laufzeit der Gewährleistung nicht.

**4.2** Es bestehen die gesetzlichen Mängelhaftungsrechte.

#### **4.3 Garantien**

Garantiezusagen oder Garantieerklärungen werden, je nach Art des Geschäfts und sofern vorgesehen, gesondert und schriftlich abgegeben.

**4.4** Bei gebrauchten Sachen beträgt die Gewährleistungsfrist abweichend von der gesetzlichen Regelung ein Jahr ab Ablieferung der Ware. Die einjährige Gewährleistungsfrist gilt nicht für mir zurechenbare schuldhaft verursachte Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit und grob fahrlässig oder vorsätzlich verursachte Schäden bzw. Arglist des Anbieters, sowie bei Rückgriffsansprüchen gemäß §§ 933b ABGB (Österreich) bzw. §§ 478, 479 BGB (Deutschland).

**4.5** Soweit Sie Unternehmer sind, gilt abweichend von Abs. 4.2:

**4.5.1** Als Beschaffenheit der Ware gelten nur meine eigenen Angaben und die Produktbeschreibung des Herstellers als vereinbart, nicht jedoch sonstige Werbung, öffentliche Anpreisungen und Äußerungen des Herstellers.

**4.5.2** Sie sind verpflichtet, die Ware unverzüglich und mit der gebotenen Sorgfalt auf Qualitäts- und

Mengenabweichungen zu untersuchen und mir offensichtliche Mängel binnen 7 Tagen ab Empfang der Ware schriftlich anzuzeigen, zur Fristwahrung reicht die rechtzeitige Absendung. Dies gilt auch für später festgestellte verdeckte Mängel ab Entdeckung. Bei Verletzung der Untersuchungs- und Rügepflicht ist die Geltendmachung der Gewährleistungsansprüche ausgeschlossen.

**4.5.3** Bei Mängeln leiste ich nach meiner Wahl Gewähr durch Nachbesserung oder Ersatzlieferung. Schlägt die Mängelbeseitigung fehl, können Sie nach Ihrer Wahl Minderung verlangen oder vom Vertrag zurücktreten. Die Mängelbeseitigung gilt nach erfolglosem zweiten Versuch als fehlgeschlagen, wenn sich nicht insbesondere aus der Art der Sache oder des Mangels oder den sonstigen Umständen etwas anderes ergibt. Im Falle der Nachbesserung muss ich nicht die erhöhten Kosten tragen, die durch die Verbringung der Ware an einen anderen Ort als den Erfüllungsort entstehen, sofern die Verbringung nicht dem bestimmungsgemäßen Gebrauch der Ware entspricht.

**4.5.4** Die Gewährleistungsfrist beträgt 12 Monate (für Verbraucher) bzw. 6 Monate (für Unternehmer) ab Ablieferung der Ware. Die verkürzte Gewährleistungsfrist gilt nicht für mir zurechenbare schuldhaft verursachte Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit und grob fahrlässig oder vorsätzlich verursachte Schäden bzw. Arglist, sowie bei Rückgriffsansprüchen gemäß §§ 933b ABGB (Österreich) bzw. §§ 478, 479 BGB (Deutschland).

## **5. Haftung**

**5.1** Ich hafte jeweils uneingeschränkt für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit. Weiter hafte ich ohne Einschränkung in allen Fällen des Vorsatzes und grober Fahrlässigkeit, bei arglistigem Verschweigen eines Mangels, bei Übernahme der Garantie für die Beschaffenheit des Kaufgegenstandes und in allen anderen gesetzlich geregelten Fällen.

**5.2** Die Haftung für Mängel im Rahmen der gesetzlichen Gewährleistung richtet sich nach der entsprechenden Regelung in meinen Allgemeinen Geschäftsbedingungen.

**5.3** Sofern wesentliche Vertragspflichten betroffen sind, ist meine Haftung bei leichter Fahrlässigkeit auf den vertragstypischen, vorhersehbaren Schaden beschränkt. Wesentliche Vertragspflichten sind wesentliche Pflichten, die sich aus der Natur des Vertrages ergeben und deren Verletzung die Erreichung des Vertragszweckes gefährden würde sowie Pflichten, die der Vertrag mir nach seinem Inhalt zur Erreichung des Vertragszwecks auferlegt, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrags überhaupt erst möglich machen und auf deren Einhaltung Sie regelmäßig vertrauen dürfen.

**5.4** Bei der Verletzung unwesentlicher Vertragspflichten ist die Haftung bei leicht fahrlässigen Pflichtverletzungen ausgeschlossen.

**5.5** Die Datenkommunikation über das Internet kann nach dem derzeitigen Stand der Technik nicht fehlerfrei und/oder jederzeit verfügbar gewährleistet werden. Ich hafte insoweit weder für die ständige noch ununterbrochene Verfügbarkeit der Webseite und der dort angebotenen Dienstleistung.

**5.6** Sind Sie Unternehmer wird jedwede Art von Haftung ausgeschlossen.

## **6. Rechtswahl, Erfüllungsort, Gerichtsstand**

**6.1** Es gilt österreichisches Recht. Bei Verbrauchern gilt diese Rechtswahl nur, soweit hierdurch der durch zwingende Bestimmungen des Rechts des Staates des gewöhnlichen Aufenthaltes des Verbrauchers gewährte Schutz nicht entzogen wird (Günstigkeitsprinzip).

**6.2** Erfüllungsort für alle Leistungen aus den mit mir bestehenden Geschäftsbeziehungen sowie Gerichtsstand ist mein Firmensitz, soweit Sie nicht Verbraucher, sondern Kaufmann, juristische Person des öffentlichen Rechts oder öffentlich-rechtliches Sondervermögen sind. Dasselbe gilt, wenn Sie keinen allgemeinen Gerichtsstand in Deutschland oder der EU haben oder der Wohnsitz oder gewöhnliche Aufenthalt im Zeitpunkt der Klageerhebung nicht bekannt ist. Die Befugnis, auch das Gericht an einem anderen gesetzlichen Gerichtsstand anzurufen, bleibt hiervon unberührt.

**6.3** Die Bestimmungen des UN-Kaufrechts finden ausdrücklich keine Anwendung.

**6.4** Sind Sie Unternehmer gilt als zuständiges Gericht für sämtliche Rechtsstreitigkeiten das Gericht am Standort meines Unternehmens als vereinbart.

---

## Teil II. - Kundeninformationen

### 1. Identität des Verkäufers

DOHNAL.SERVICE - Karl Heinz Dohnal  
Maxlonerstrasse 6  
A-8434 Tillmitsch  
Tel. 0043 664 1319354  
[Email info@dohnal-service.at](mailto:info@dohnal-service.at)

### 2. Informationen zum Zustandekommen des Vertrages

Die technischen Schritte zum Vertragsschluss, der Vertragsschluss selbst und die Korrekturmöglichkeiten erfolgen nach Maßgabe des § 2 meiner Allgemeinen Geschäftsbedingungen (Teil I.).

### 3. Vertragssprache, Vertragstextspeicherung

3.1. Vertragssprache ist deutsch.

3.2. Der vollständige Vertragstext wird von mir gespeichert. Vor Absenden der Bestellung über das Online - Warenkorbsystem können die Vertragsdaten über die Druckfunktion des Browsers ausgedruckt oder elektronisch gesichert werden. Nach Zugang der Bestellung bei mir werden die Bestelldaten, die gesetzlich vorgeschriebenen Informationen bei Fernabsatzverträgen und die Allgemeinen Geschäftsbedingungen nochmals per E-Mail an Sie übersandt.

3.3. Bei Angebotsanfragen außerhalb des Online-Warenkorbsystems erhalten Sie alle Vertragsdaten im Rahmen eines verbindlichen Angebotes per E-Mail übersandt, welche Sie ausdrucken oder elektronisch sichern können.

### 4. Wesentliche Merkmale der Ware oder Dienstleistung

4.1 Die wesentlichen Merkmale der Ware und/oder Dienstleistung finden sich in der Artikelbeschreibung und den ergänzenden Angaben auf meiner Internetseite.

### 5. Preise und Zahlungsmodalitäten

5.1 Die in meinem Onlineshop angeführten Preise, sowie die Versandkosten, stellen Gesamtpreise dar. Sie beinhalten alle Preisbestandteile einschließlich aller anfallenden Steuern.

5.2 Bei Belegen aus meiner EDV werden die Preise exklusive Umsatzsteuer dargestellt und die Umsatzsteuer am Ende berechnet und addiert. Ein eventuell vereinbarter Rabatt wird davor zum Abzug gebracht.

5.3 Die anfallenden Versandkosten sind nicht im Kaufpreis enthalten. Sie sind auf den Belegen zu finden oder werden im Laufe des Bestellvorganges im Onlineshop gesondert ausgewiesen und sind von Ihnen zusätzlich zu tragen, soweit nicht die versandkostenfreie Lieferung zugesagt ist.

5.4 Die Ihnen zur Verfügung stehenden Zahlungsarten lauten Barzahlung, per Bankomatkasse, per Nachnahme, gegen Vorkasse oder per PAYPAL (Kreditkarte / Bankkonto).

5.5 Soweit bei den einzelnen Zahlungsarten nicht anders angegeben, sind die Zahlungsansprüche aus dem geschlossenen Vertrag sofort zur Zahlung fällig.

5.6 Bei Zahlungsverzug bin ich berechtigt, neue Warenlieferungen nur mehr gegen Nachnahme oder Vorkasse durchzuführen. Es folgen Mahnungen und bei weiterem Zahlungsverzug ein Inkasso. Sämtliche Kosten dafür trägt der Schuldner.

5.7 Rechnungsabzüge, die den schriftlich vereinbarten Konditionen widersprechen, werden von mir nicht anerkannt und eventuell als Schuldposten vorgetragen. VORSICHT ! Da kann sich einiges ansammeln.

### 6. Lieferbedingungen

6.1. Die Lieferbedingungen, den Liefertermin, sowie gegebenenfalls bestehende Lieferbeschränkungen finden Sie in den jeweiligen Belegen.

6.2. Soweit Sie Verbraucher sind ist gesetzlich geregelt, dass die Gefahr des zufälligen Untergangs und der zufälligen

Verschlechterung der verkauften Sache während der Versendung erst mit der Übergabe der Ware an Sie übergeht, unabhängig davon, ob die Versendung versichert oder unversichert erfolgt. Dies gilt nicht, wenn Sie eigenständig ein nicht von mir benanntes Transportunternehmen oder eine sonst zur Ausführung der Versendung bestimmte Person beauftragt haben. Sind Sie Unternehmer, erfolgt die Lieferung und Versendung auf Ihre Gefahr.

## **7. Rücktritt vom Vertrag / Rücksendungen**

### **7.1 Rücktritt vom Vertrag / Rücksendungen für Unternehmer**

Alle Rücksendungen müssen VOR der Rücksendung mit mir abgesprochen werden, da ich mir sonst die Annahme der Rücksendung vorbehalten habe. Wenn es von mir das OK gibt dann gilt: ALLE Rücksendungen müssen FREI HAUS erfolgen und sind nur innerhalb von 10 Kalendertagen ab Lieferdatum zulässig. Für zurückgesendete Ware berechne ich mindestens 10 Euro oder 10% des Nettowertes als Bearbeitungsgebühr. Artikel die nicht zu meinem ständigen Lieferprogramm zählen, bzw. auf Ihren Wunsch bestellt oder angefertigt wurden, werden NICHT zurückgenommen!

### **7.2 Rücktritt vom Vertrag (Widerruf) / Rücksendungen für Verbraucher im Sinne des Konsumentenschutzgesetzes**

Ihr Rücktrittsrecht, oder auch Widerrufsrecht, können Sie innerhalb von 14 Kalendertagen, ab dem Datum an dem Sie oder ein von Ihnen benannter, nicht als Beförderer tätiger Dritter, die Lieferung in Empfang genommen haben bzw. hat, unter folgenden Bedingungen geltend machen:

1. Ich muss über Ihren Rücktritt rechtzeitig informiert werden (telefonisch, schriftlich, Email, Widerrufsformular)
2. Die Kosten der Rücksendung sind von Ihnen zu tragen.
3. Die Rücksendung hat in derselben Art und Weise wie die Lieferung zu erfolgen, damit die Ware auch unbeschädigt bei mir ankommt.
4. Die Ware muss ungebraucht und unbeschädigt sein.

Ausnahme: Waren die auf Ihren Wunsch bestellt oder angefertigt wurden.

Beachten Sie hierzu auch unbedingt die ausführliche Widerrufsbelehrung, die Ihnen zusammen mit Ihrer Auftragsbestätigung oder Rechnung zugesandt oder ausgehändigt wurde, bzw. die Sie nachfolgend herunterladen können.

[Widerrufsbelehrung / Widerrufsformular](#)

## **8. Gesetzliches Mängelhaftungsrecht**

8.1. Die Mängelhaftung für meine Waren richtet sich nach der Regelung "Gewährleistung" in meinen Allgemeinen Geschäftsbedingungen (Teil I).

8.2. Als Verbraucher werden Sie gebeten, die Ware bei Lieferung umgehend auf Vollständigkeit, offensichtliche Mängel und Transportschäden zu überprüfen und mir sowie dem Spediteur Beanstandungen schnellstmöglich mitzuteilen. Kommen Sie dem nicht nach, hat dies keine Auswirkung auf Ihre gesetzlichen Gewährleistungsansprüche.

## **9. Angaben zum Alternativen-Streitbeilegungs-Gesetz (AStG)**

9.1. Die Europäische Kommission stellt eine Plattform für die außergerichtliche Online-Streitbeilegung (OS-Plattform) bereit, aufrufbar unter <http://ec.europa.eu/odr>.

Über diese Webadresse können Sie eine Beschwerde einbringen für den Fall, dass ich Sie nicht Ihren Vorstellungen entsprechend beliefert oder behandelt habe. Ich hoffe trotzdem, dass Sie sich zuerst an mich wenden und wir gemeinsam eine Lösung für Ihr Problem finden. Der Gesetzgeber verlangt aber diese Angaben hier an dieser Stelle. Sie erreichen mich immer unter [info@dohnal-service.at](mailto:info@dohnal-service.at).

## **10. Datenschutz**

10.1. Meine Datenschutzerklärung finden Sie [HIER](#) oder sie wird Ihnen mit gesondertem Schreiben ausgehändigt.