

Dohnal.Service

Informationen zur Ausübung des Widerrufsrechts bzw. Rücktrittsrechts

Widerrufsbelehrung

Die folgende Belehrung gilt nur für Verbraucher im Sinne des Konsumentenschutzgesetzes.

1. Widerrufsrecht

Sie haben das Recht innerhalb von 14 Kalendertagen ohne Angabe von Gründen den Kaufvertrag zu widerrufen. Diese Frist beginnt ab dem Tag

- an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Ware in Besitz genommen haben oder hat,
- an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die letzte Ware in Besitz genommen haben oder hat,
- an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die letzte Teilsendung in Besitz genommen haben oder hat.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben müssen Sie mir

DOHNAL.SERVICE

Karl Heinz Dohnal

Maxlonerstrasse 6, 8434 Tillmitsch - Österreich - UID-Nummer: ATU63269616

Tel. 0043 (0)664 1319354 - Email info@dohnal-service.at

mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief oder Email) über Ihren Entschluss, den Kaufvertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dazu das beigelegte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Am Besten Sie schreiben mir ein Email, denn dann kann ich Ihnen direkt und unverzüglich eine Bestätigung Ihres Widerrufs zukommen lassen.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Das Widerrufsrecht besteht nicht

- bei Verträgen über die Lieferung von Waren, die nach Kundenspezifikationen angefertigt werden oder eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse des Kunden zugeschnitten sind;
- bei Verträgen über die Lieferung von Waren, die speziell für Kunden beim Hersteller geordert werden müssen;
- bei Verträgen über Waren, die aufgrund ihrer Beschaffenheit nicht für die Rücksendung geeignet sind;
- bei Verträgen über die Lieferung von Audio-oder Videoaufzeichnungen oder von Software, wenn die gelieferten Datenträger vom Verbraucher entsiegelt worden sind;
- in allen anderen gesetzlich geregelten Fällen.

2. Folgend des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, habe ich Ihnen alle Zahlungen, die ich von Ihnen erhalten habe, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von mir angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrages bei mir eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwende ich dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart. In keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Ich kann die Rückzahlung verweigern, bis ich die Ware wieder zurückerhalten habe oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Sie haben die Ware unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie mich über den Widerruf dieses Vertrages unterrichten, an mich zurückzusenden oder zu übergeben.

Die Rücksendung bzw. Übergabe der Waren hat an

DOHNAL.SERVICE

Karl Heinz Dohnal

Maxlonerstrasse 6, A-8434 Tillmitsch

Österreich

zu erfolgen. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden. Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren. Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.